

## 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon (bijv. een werkgever) die aan 'Beeldend 7' een opdracht verstrekt.
- 1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een sessie coaching, therapie, groepsbijeenkomsten of workshop. Voor de leesbaarheid wordt de Cliënt aangesproken met 'je' en 'jij'.

## 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen 'Beeldend 7', Opdrachtgever en Cliënt.

## 3. Aard dienstverlening Beeldend 7

- 3.1 Alle diensten van 'Beeldend 7' zijn inspanningsverbintenissen. De mate van succes en/of het behalen van doelen is afhankelijk van de inspanning van zowel cliënt als 'Beeldend 7'
- 3.2 De dienstverlening is gericht op inzicht, bewustwording en verandering, je past deze naar eigen keuze al dan niet toe.

## 4. Aanmelding en afspraken

- 4.1 Behandeling geschied volgens afspraak.
- 4.2 Beeldende therapie wordt door een aantal zorgverzekeraars vergoed in de aanvullende verzekering, mits de therapeut is aangesloten bij een beroepsvereniging. Vergoeding valt onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.
- 4.3 Cliënt kan zonder verwijzing van een arts of specialist bij de therapeut in behandeling komen. Indien aanvullende informatie vereist zal de therapeut contact opnemen met de huisarts. Dit gebeurt echter alleen na schriftelijke toestemming van de cliënt. Indien therapeut observeert dat voor cliënt andersoortige hulp gewenst is, verwijst therapeut cliënt terug naar de arts. Uiteraard gebeurt een en ander in overleg met cliënt en goedkeuring.
- 4.4 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dient cliënt **tenminste 24 uur** van tevoren telefonisch af te zeggen. **Dit geldt ook voor de eerste afspraak.** Niet tijdig afgezegde afspraken worden volledig in rekening gebracht.

## 5. Betaling

- 5.1 Bij coaching en/of therapie ontvang je een factuur achteraf. Bij deelname aan een workshop of cursus geschied betaling vooraf.
- 5.2 Wanneer je een factuur ontvangt van 'Beeldend 7' dien je die binnen 14 dagen te betalen.
- 5.3 Wanneer je niet tijdig betaalt komen de kosten van een incassoprocedure, inclusief de wettelijke rente, voor rekening van jou of je opdrachtgever.
- 5.4 Tariefswijzigingen worden vooraf bekend gemaakt.

## 6. Informatieverstrekking

- 6.1 Alle gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, dien jij en/of je opdrachtgever vooraf aan 'Beeldend 7' te verstrekken.

## 7. Dossier

- 7.1 De therapeut is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Dossiervoering is ook nodig om de voortgang van het proces te kunnen bewaken. 'Beeldend 7' voert beperkte dossiers.
- 7.2 Het dossier is en blijft eigendom van de therapeut. 20 Jaar na afronding van het therapeutische proces met de cliënt wordt het dossier vernietigd.
- 7.3. In het dossier worden de volgende zaken opgenomen: intakeformulier met basisgegevens (naam, adres, telefoon, e-mail), behandelingsovereenkomst met daarin verleende toestemming voor overleg met derden en achtergrondinformatie, aantekeningen en de sessie- en/of observatieverslagen. Derden mogen cliëntdossiers niet inzien, tenzij cliënt hier schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
- 7.4. Cliënt kan zijn/haar dossier inzien, maar niet meenemen. Cliënt doet een schriftelijke aanvraag voor inzage bij de therapeut.

## **8. Geheimhouding**

8.1 De therapeut is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de therapie van de cliënt of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **9. Meldcode huiselijk geweld**

9.1 De meldcode is een stappenplan van de rijksoverheid waarin staat hoe een professional moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit basismodel is via de site [www.meldcode.nl](http://www.meldcode.nl) te downloaden.

9.2 Voor vermoedens van kindermishandeling is het leerstuk van het conflict van plichten nog eens bevestigd in artikel 53 lid 3 van de Wet op de jeugdzorg dat een uitdrukkelijk meldrecht bevat. Iedere beroepskracht met een beroepsgeheim of een andere zwijgplicht heeft op basis van dit wettelijk meldrecht het recht om vermoedens van kindermishandeling, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of de ouder, bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling te melden. Daarnaast omvat het meldrecht het recht voor de beroepskracht om op verzoek van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling informatie over het kind en/of zijn ouders te verstrekken, eveneens zo nodig zonder toestemming van het kind en/of de ouder.

## **10. Klachten en ethische code**

10.1 Indien cliënt een klacht heeft, wendt cliënt zich dan bij voorkeur tot de therapeut. De klacht zal in een persoonlijk overleg worden besproken. Cliënt en 'Beeldend 7' zullen proberen tot een oplossing te komen.

10.2 Indien een klacht volgens jou of je opdrachtgever niet naar tevredenheid is afgehandeld, kun je je schriftelijk richten tot de 'NIBIG', waaraan 'Beeldend 7' verbonden is.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 'Beeldend 7' is niet aansprakelijk voor schade bij de Cliënt die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de dienstverlening bij de Cliënt aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

11.2 'Beeldend 7' is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat 'Beeldend 7' is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens (zie ook 4.1).

11.3 'Beeldend 7' is niet aansprakelijk voor schade door wijzigingen in de data en/of tijdstippen van een workshop en/of opleiding.

11.4 Indien 'Beeldend 7' wel aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het honorarium dat 'Beeldend 7' voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtgever of Cliënt in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever of Cliënt zijn rechten heeft verloren.

## **12. Vrijwaring**

12.1 Derden kunnen aan de dienstverlening van 'Beeldend 7' geen rechten ontleen.

## **13 Toepasselijk recht**

13.1 Indien partijen het niet eens kunnen worden op grond van onderling overleg, deze algemene voorwaarden of algemene gangbaarheid, is uiteindelijk de Nederlandse Wet maatgevend.

## **14. Planning: workshops en opleidingen**

14.1 'Beeldend 7' heeft het recht, wanneer dat door omstandigheden nodig is, de data en/of tijden van een workshop of opleiding te wijzigen.

14.2 Wanneer een opleiding of workshop tussentijds onderbroken moet worden, 'Beeldend 7' zijn best doen om de opleiding of workshop te laten doorgaan zoals bedoeld. Wanneer dat niet lukt, zal het door jou overgemaakte bedrag (deels) teruggestort worden.